

# VIVO INFORMIERT

## Benötigte Unterlagen

Um unnötige Wartezeiten und Probleme bei der Anmeldung zu vermeiden, möchten wir Sie ersuchen, folgende **Unterlagen** mitzubringen:

- ✓ **Amtlicher Lichtbildausweis:** Führerschein, Reisepass oder Personalausweis (mindestens ½ Jahr gültig)
- ✓ **Bankverbindung:** Kontoinhaber, Kontonummer, Bankleitzahl
- ✓ Von bestehenden Kunden wird unter Umständen das **Kundenkennwort** benötigt.

Von Kunden **ohne österreichische bzw. EU-Staatsbürgerschaft** werden in der Regel folgende Unterlagen benötigt:

- ✓ Reisepass
- ✓ Bankverbindung
- ✓ Österreichischer Meldezettel
- ✓ Aufenthalts- bzw. Niederlassungsbewilligung (mindestens ½ Jahr gültig)

## Wichtige Hinweise

Bestehende **Wertkartenkunden** können in der Regel Ihre Wertkartenrufnummer in den neuen Vertrag mit übernehmen. In diesem Fall benötigen wir zusätzlich Rufnummer und SIM-Karten-Nummer. Bei Mitnahmen zu einem **anderen** Mobilfunkanbieter ist der PUK1-Code notwendig, sowie ein aufgeladenes Guthaben von mindestens € 19,-.

**Mobiltelefone und SIM-Karten können erst dann ausgehändigt werden**, wenn alle erforderlichen Daten vollständig vorhanden sind und die Freigabe durch den jeweiligen Netzbetreiber erfolgt ist.

**Vollmachten können leider nicht akzeptiert werden.** Neuanmeldungen, Vertragsverlängerungen, Änderungen, etc. können ausschließlich nur vom Neukunden bzw. bestehenden Kunden durchgeführt werden. Dabei ist es nicht ausschlaggebend welche Person das Mobiltelefon oder die Rufnummer verwendet, sondern wer rechtlich gesehen Vertragshinhaber ist. In weiterer Folge wird bei Anmeldungen von Jugendlichen **unter 18 Jahren** eine Unterschrift sowie ein amtl. Lichtbildausweis eines Erziehungsberechtigten benötigt. Bei den Anbietern Telering, T-Mobile und Drei ist eine Anmeldung eines Jugendlichen gar nicht oder nur eingeschränkt möglich.

Bitte bedenken Sie, dass diese Vorschriften nicht von uns aufgestellt wurden. Es sind vielmehr Vorgaben der einzelnen Mobilfunkanbieter und müssen vom Kunden wie auch von uns selbst befolgt werden. Dies dient letztlich aber auch einem geregelten und sicheren Anmeldevorgang.